# Анализ работы с обращениями граждан

**А Н А Л И З**

**работы администрации сельского поселения Ивановский сельсовет муниципального района**

**Хайбуллинский район Республики Башкортостан за период с 1сентября 2014 года по 1 февраля 2015 года**

**с обращениями граждан**

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Ивановский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан осуществляется в соответствии с действующими Федеральными законами Российской Федерации: от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а также Уставом сельского поселения Ивановский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район.

Анализ почты показывает, что наибольшее количество обращений поступило от жителей по совершению нотариальных действий – 47, по водоснабжению- 2, по выделению леса- 1, вопросы социальной защиты населения (оказание материальной помощи) – 1,вопросы жилищно-коммунального хозяйства (уличное освещение) -2, вопросы транспортного обслуживания (содержание автомобильных дорог) -1. Большинство авторов – это пенсионеры (5,7 %), граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации (0,91 %) и работники бюджетных учреждений (2,7 %).

За период с 1 сентября 2014 года по февраль 2013 года коллективных обращений граждан не было. Из всех поступивших обращений 1 обращения составляют по жилищным вопросам. Жилищные вопросы - это постановки на очередь для получения жилья. В рамках реализации программы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» поставлены на учет на улучшении жилищных условий 1 семья.

На втором месте стоят обращения граждан по вопросам выдачи справок на оформление домов и земельных участков в отделе по Хайбуллинскому району Управления Федеральной службы Государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Башкортостан (12).

Все поступившие в администрацию сельского поселения Ивановский сельсовет муниципального района обращения были рассмотрены в установленный законом срок – 30 дней. В отчетном периоде сохранилась тенденция увеличения количества обращений, рассмотренных положительно. Анализ показывает, что обращались по вопросам, требующим принятия положительных решений, то есть обращения действительно реальны к исполнению. В 97 % случаях гражданам даны разъяснения по обращениям и удовлетворены их просьбы.

Работники администрации несут персональную ответственность за своевременное рассмотрение обращений граждан.

Работа с гражданами осуществляется и через прием по личным вопросам. В администрации организован прием населения Главой сельского поселения Ивановский сельсовет.