# Анализ работы с обращениями граждан

**А Н А Л И З**

**работы администрации сельского поселения Ивановский сельсовет муниципального района**

**Хайбуллинский район Республики Башкортостан за период с 1февраля 2015 года по 1 сентября 2015 года**

**с обращениями граждан**

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Ивановский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан осуществляется в соответствии с действующими Федеральными законами Российской Федерации: от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а также Уставом сельского поселения Ивановский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район.

Анализ почты показывает, что наибольшее количество обращений поступило от жителей по совершению нотариальных действий – 104, получение доверенностей на межевание земельных участков 87, по водоснабжению- 1, по выделению леса- 2, по вывозу мусора -2,вопросы жилищно-коммунального хозяйства (уличное освещение) -2. Большинство авторов – это пенсионеры (3,2 %), граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации (0,25 %) и работники бюджетных учреждений (2,2 %).

За период с 1 февраля 2015 года по 1 сентября 2015 года коллективных обращений граждан не было. Из всех поступивших обращений 2 обращения составляют по жилищным вопросам. Жилищные вопросы - это постановки на очередь для получения жилья. В рамках реализации программы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» поставлены на учет на улучшении жилищных условий 2 семьи.

На втором месте стоят обращения граждан по вопросам выдачи справок на оформление домов и земельных участков в отделе по Хайбуллинскому району Управления Федеральной службы Государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Башкортостан (17).

Все поступившие в администрацию сельского поселения Ивановский сельсовет муниципального района обращения были рассмотрены в установленный законом срок – 30 дней. В отчетном периоде сохранилась тенденция увеличения количества обращений, рассмотренных положительно. Анализ показывает, что обращались по вопросам, требующим принятия положительных решений, то есть обращения действительно реальны к исполнению. В 99 % случаях гражданам даны разъяснения по обращениям и удовлетворены их просьбы.

Работники администрации несут персональную ответственность за своевременное рассмотрение обращений граждан.

Работа с гражданами осуществляется и через прием по личным вопросам. В администрации организован прием населения Главой сельского поселения Ивановский сельсовет.